

УДК:658.3:364

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ РАЗВИТИЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ОСНОВЕ ПРИНЯТИЯ ОПТИМАЛЬНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Аннотация. В статье обоснована необходимость принятия решений в процессе управления социальным развитием промышленных предприятий для повышения эффективности производства.

Введение. В условиях совершенствования рыночных отношений администрация предприятия должна принимать обоснованные управленческие решения, которые наилучшим образом позволяют достигать поставленные цели деятельности предприятия и стимулировать работников к высокопроизводительному и качественному труду. Эффективность управленческих решений позволяет обеспечить учет всех факторов их разработки и реализации.

Постановка задачи. Вопросами разработки и принятия обоснованных управленческих решений, направленных на повышение эффективности деятельности предприятия занимались различные отечественные и зарубежные ученые-экономисты, такие как: Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б., Литвак Б.Г., Спицнадель В.Н., Карданская Н.Л., Бирман Л.А., John Arnold, Tony Nore, Эрих Кирхлер, Андреа Шрот и др. Однако, не достаточно внимания уделено принятию управленческих решений, направленных на социальное развитие предприятия, что важно в условиях становления социально ориентированной рыночной экономики в Украине. Таким образом, в современных условиях возникает необходимость осуществления процесса управления социальным развитием на основе

принятия оптимальных управленческих решений, которые будут удовлетворять интересы, как администрации предприятия, так и работников.

Результаты. Эффективным управленческим решением можно считать оптимальное решение по критериям максимизации результата и минимизации затрат на его реализацию [1, 2, 3]. Оптимальное управленческое решение, направленное на решение задач социального развития предприятия, предполагает выполнение комплекса мероприятий:

1. Изучение проблемы и постановка задачи; сбор и анализ необходимой информации; определение характера связей между параметрами задачи.

2. Определение критерия качества управления таким образом, чтобы его экстремальному значению соответствовала лучшая ситуация с точки зрения достижения поставленной цели социального развития предприятия.

3. Выявление совокупности ограничений и условий, определяющих допустимые области функционирования системы управления социальным развитием и изменения ее отдельных параметров.

4. Построение модели или системы моделей поиска решения задачи; выбор метода решения задачи и разработка алгоритма.

5. Разработка и анализ альтернативных вариантов с помощью экономико-математической модели и выбор оптимальных решений, направленных на социальное развитие предприятия.

Постановка и решение задач оптимизации управленческих решений, направленных на социальное развитие предприятия, предусматривает учет следующих принципов:

принцип целепологания социального развития предприятия и работника;

принцип четкой формулировки критерия оптимальности в единственном варианте;

принцип оптимального функционирования каждого элемента системы управления социальным развитием предприятия;

принцип иерархического подхода к построению совокупности моделей, отражающих процесс управления социальным развитием предприятия;

принцип учета динамики исследуемых процессов и систем, а также ограничений, накладываемых на ресурсы и параметры системы управления социальным развитием;

принцип непрерывности социального планирования, то есть возможность многократного пересчета задачи с течением времени;

принцип возможности и целесообразности формализации задачи управления социальным развитием с помощью математических методов.

При разработке экономико-математических моделей управления социальным развитием предприятия необходимо правильно выбрать критерии качества управления (целевой функции). Для этого необходимо: оценить основную цель и задачи управления социальным развитием; учесть изменения исследуемых параметров системы управления, при сравнительно незначительных изменениях исследуемых операций; выявить единственный критерий из совокупности критериев исследования комплекса задач; обеспечить простоту описания критерия при учете результатов всех основных существующих операций задачи; учесть динамичность моделируемого процесса управления или принятие допущений при описании поведения процесса в статическом состоянии [4].

Задачи управления социальным развитием предприятия характеризуется наличием нелинейных связей, локальных экстремумов и элементов случайности, необходимостью рассмотрения задач управления в динамике с обеспечением достоверности информации при увеличении периода упреждения. Поэтому к основным направлениям преодоления трудностей в процессе принятия решений на основе моделирования процесса управления социальным развитием можно отнести следующие:

согласование применяемых моделей и методов с достоверностью используемой информации и формой связи переменных и параметров;

использование эвристических методов и комбинирование экономико-математических методов при решении отдельных подзадач социального управления, а также использование разновидностей экономико-математического анализа;

применение приближенных методов в сочетании с методами регулярного и случайного поиска;

разработку алгоритмов поиска экстремума исходя из специфики решаемых задач управления социальным развитием;

упрощение размерности задачи путем ее расчленения на отдельные подзадачи, а также построение иерархической структуры системы моделей управления социальным развитием предприятия.

Разработка управленческих решений включают в себя методы и приемы выполнения операций, необходимых для формирования управленческих решений [5, 6, 7]. К ним относятся методы анализа и обработки информации, а также выбора вариантов действий. Принятие управленческого решения обусловлено выбором приемлемого варианта, который необходимо выбрать в условиях совокупности альтернативных вариантов разрешения сложившейся ситуации. Реализация управленческого решения осуществляется в рамках действующей организационной структуры управления предприятием и направлена на достижение запланированного результата. Оптимизация управленческого решения предусматривает сокращение затрат на реализацию перечисленных процессов и достижение желаемой цели социального развития предприятия. Оптимальное управленческое решение это такое решение, которое позволяет достигать желаемого результата в кратчайшие сроки при минимальных затратах финансовых, трудовых, материальных и информационных ресурсов. При этом оптимальное решение может быть принято только в условиях альтернативности, что предусматривает разработку совокупности вариантов управленческих решений, позволяющих получать желаемый результат в альтернативных вариантах при единообразии целеполагания и ресурсного обеспечения [8].

Выводы. Обоснование управленческого решения, направленного на социальное развитие предприятия должно быть основано на результатах формализованного описания поведения моделируемого процесса или явления. При этом необходимо выявить оптимальное поведение объекта моделирования, которое может быть основано на условиях реализации оптимальной стратегии поведения предприятия в зависимости от состояния рынка и трудовой активности работников. Таким образом, принятие управленческого решения, направленного на социальное развитие предприятия, должно быть обосновано с точки зрения финансового обеспечения и учитывать интересы работодателя и наемных работников. Принимая во внимание тот факт, что в сложившихся экономических условиях, промышленные предприятия должны финансировать из прибыли не только поощрительные выплаты персоналу, необходимо обосновать условия и возможности вознаграждения работников за качественный труд. Поэтому разработка оптимальной стратегии поведения предприятия в лице администрации, основанной на расчете цен чистых стратегий и оптимизации частоты их чередования, позволит определить затраты предприятия на предоставление социальных благ и услуг работникам. При этом управленческие решения, направленные на поощрение работников, обоснованы с точки зрения финансовых ресурсов предприятия, а стимулирование персонала имеет возможность совершенствования за счет эффективной работы кадрового состава предприятия.

Используемая литература:

1. Балдин К.В., Воробьев С.Н., Уткин В.Б. Управленческие решения: Учебник. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2005. – 496 с.
2. Литвак Б.Г. Управленческие решения. – М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем», Издательство ЭКМОС, 1998 . - 248 с.

3. Карданская Н.Л. Принятие управленческих решений: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 1999. – 408 с.
4. Экономико-математические методы и прикладные модели: Учеб. Пособие для вузов / В.В. Федосеев, А.Н. Гармаш, Д.М. Дайитбегов и др.; Под ред. В.В. Федосеева. – М.: ЮНИТИ, 1999. - 392 с.
5. Управленческие решения: Учебное пособие для вузов : / Л.А. Бирман . - М. : Дело, 2004 . - 208 с.
6. Эрих Кирхлер, Андреа Шрот. Принятие решений в организациях // Психология труда и организационная психология; т.4 / Пер. с нем. – Х.: Изд-во Гуманитарный центр, 2004, - 160 с.
7. Arnold John. Accounting for management decisions: / John Arnold и Tony Hope. - 2 ed.. - New York;London;Toronto etc. : Prentice-Hall, 1990 .
8. Теория и практика принятия оптимальных решений: Учеб.пособие: / В.Н.Спицнадель и Балт.гос.техн.ун-т . - СПб. : Бизнес-пресса, 2002 . - 394 с.