

УДК 331.108:446

О. П. Колонтаевский

ОПРЕДЕЛЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Надежность работников предприятия в значительной степени определяет уровень производительности и качества их труда. Поэтому, повышение надежности работников является основным условием, позволяющим улучшать показатели труда работников различных предприятий.

Под надежностью исполнителя следует понимать "комплекс свойств, обеспечивающих способность его удовлетворительно выполнять свои функции в течении требуемого времени при заданных условиях труда"[1, с.15].

Существующая методика оценки надежности работников, [1], представляет собой оценку вероятности принятия работником допустимых решений. В качестве факторов, влияющих на надежность работников выделяют следующие: наличие работника на рабочем месте, степень соответствия занимаемой должности, наличие информации для принятия решения, а также наличие средств обработки и передачи информации. Фактор "соответствие занимаемой должности" определяется путем оценки различных свойств работника, от которых зависит выполнение возложенных на него функций. В качестве таких свойств рассматриваются здоровье, стаж работы в организации и на данной должности, образовании, инициа-

тивность, дисциплинированность, находчивость и другие. Однако, некоторые из этих свойств с течением времени могут оказывать понижающее влияние на общую надежность работника. Так, показатели, характеризующие физическое состояние работника, с течением времени могут понижаться, что приводит к снижению работоспособности, а значит, и к снижению общей надежности работников.

В данной методике не достаточно полно изучены свойства работников и характер их воздействия на их надежность. Поэтому, совершенствование методики оценки надежности работников должно происходить в направлении группировки свойств по характеру воздействия на надежность. Решение этой задачи в настоящее время является актуальным.

Исследования выполненные на кафедре Менеджмента ХГАДТУ позволили разработать направления совершенствования методики определения надежности исполнителя. В их основу легло то, что человек является очень сложной системой, в которой протекают разнообразные физиологические и психологические процессы. В отдельные моменты времени они проявляются в поведении человека, отклоняющемся от проектного, то есть того, которое предусмотрено при включении человека в производственную систему. Вероятность этих отклонений можно определить на основании анализа определенных свойств человека. В результате проведенных исследований были выделены три группы свойств в зависимости от их влияния на надежность работника:

1. Группа свойств, описывающих физиологические параметры (здоровье, состояние центральной нервной системы, выносливость, реактивность, адаптивность и другие).

2. Группа свойств, описывающих характер, темперамент индивидуума, его волевые и нравственные качества, профессиональный опыт.

3. Группа свойств, описывающих стремление и способность человека осмысленно использовать имеющуюся у него информацию и опыт, стремление человека к развитию, совершенствованию и т.п.

Первая группа свойств описывает физиологическое состояние человека, которое с течением времени может ухудшаться вследствие усталости или болезни. Это ведет к снижению общей надежности работника. Третья группа свойств способствует повышению надежности.

Таким образом, в результате выполненных исследований определены три основные группы свойств по признаку их воздействия на надежность работника. Совершенствовать методику оценки надежности необходимо в направлении изучения влияния ряда свойств человека на его надежность.

С п и с о к л и т е р а т у р ы

1. Кулибанов В.С. Эффективность и надежность управления в строительных организациях, Л: Изд-во лев. университета, 1978.- 76с.

Научное издание
**ЭКОНОМИКА
ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСА**
Сборник научных трудов

Подписано в печать с оригинал-макета 98 г. Формат 60x84 1/16.
Бумага офсетная Отпечатано на ризографе
Усл. печ. л. *10,25* Усл.кр.отт. л. *10,25* Усл.изд. л. 10
Заказ № *92* Тираж 500 экз.

Адрес редакции издательства и полиграфпредприятия
ХГАДТУ, 310002, Харьков-02, ул. Петровского, 25

Харьковский государственный автомобильно-дорожный технический университет
Редакционно-издательский отдел
